

ПОЛИТИКА

обработки файлов cookie
ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайта <https://retail-consult.by/> (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

1.4. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» обрабатывает файлы cookie в целях:
обеспечения безопасности пользователей Сайта;
корректного функционирования Сайта и повышения удобства его использования;
создания и предоставления персонализированной рекламы;
сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.5. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

1.6. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.

1.7. Политика может быть изменена ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СОOKIE

2.1. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» использует следующие типы файлов cookie: технические/функциональные (обязательные), аналитические, рекламные.

2.2. Технические/функциональные (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг. Указанный тип файлов cookie не сохраняет информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях, а также для анализа его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

2.3. Аналитические файлы cookie позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, в том числе какие страницы Сайта посещают, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.

2.4. Рекламные файлы cookie используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы: предоставления пользователю более актуального и подходящего контента, персонализированного рекламного материала, основанного на интересах пользователя.

2.5. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.6. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они подразделяются на:

собственные, установленные (сгенерированные) ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ»;

сторонние, которые формируются третьими лицами и используются ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки маркетинговых и рекламных материалов, основанных на предпочтениях и интересах пользователя.

3. ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» ИЗ ФАЙЛОВ COOKIE. ТРЕТЬИ ЛИЦА, КОТОРЫМ ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» ПЕРЕДАЕТ ФАЙЛЫ COOKIE. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА.

3.1. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

информации об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);

предпочтения контента (посещенные веб-страницы, дата и время посещения Сайта и т.п.);

информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).

ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4 настоящей Политики.

3.2. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» использует аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie следующих поставщиков услуг:

Google Analytics – в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей (Политика конфиденциальности Google);

Яндекс.Метрика – в целях улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом без идентификации пользователей (Политика конфиденциальности Яндекс).

3.3. Объединенная информация о пользователях, собранная на основе их поведения на Сайте и использования Сайта, представленная в едином массиве данных (далее – агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана следующим заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и (или) публичерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 (Политика конфиденциальности Google);

ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1 (Политика конфиденциальности Яндекс).

3.4. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» при использовании файлов cookie осуществляет трансграничную передачу агрегированных данных третьим лицам, указанным в пункте 3.3 настоящей Политики.

В рамках использования ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» сервиса веб-аналитики Google Analytics осуществляется трансграничная передача агрегированных данных на серверы Google Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с вышеуказанным ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных;

незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Google, Inc. при работе Google Analytics можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

4. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ

4.1. ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При нажатии кнопки «принять» пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie.

Поскольку ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических/функциональных (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению пользователем и обрабатывается независимо от предоставленного пользователем согласия.

Дополнительно, путем перехода по ссылке «Подробнее о настройках файлов cookie» на всплывающем информационном баннере, пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie («аналитические», «рекламные») в зависимости от своего желания, за исключением типа «технические/функциональные (обязательные) файлы cookie».

4.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

5. СПОСОБЫ ОТКАЗА ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ

5.1. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie, за исключением типа «технические/функциональные (обязательные) файлы cookie», до истечения срока, указанного в пункте 4.2 настоящей Политики, посредством нажатия кнопки «Выбор настроек cookie» в нижней части страницы Сайта.

5.2. Пользователь также может произвести очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбору следующих вариантов:

блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;

уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;

принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Firefox](#);

[Google Chrome](#);

Safari;

Opera;

Microsoft Edge;

Internet Explorer.

5.3. Дополнительно пользователь может использовать инструменты:

блокировщик Яндекс Метрики;

блокировщик Google Analytics.

Блокировщики представляют собой плагин для браузера пользователя, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере пользователя и ограничивает отправку данных в Яндекс.Метрику и Google Analytics соответственно.

5.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических/функциональных (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение аналитических и (или) рекламных файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя, а также осуществлять подбор рекламы, иных рекламных материалов по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя.

5.5. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» файлов cookie, к специалисту по внутреннему контролю за обработкой персональных данных ЗАО «РИТЭЙЛ КОНСАЛТ» одним из следующих способов:

направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@retail-consult.by;

направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220036, г. Минск, пр-т Дзержинского, д. 8, помещение 1502;

направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@retail-consult.by.